

2023年8月14日

お客様各位

サーラの水株式会社

## 台風接近に伴うコールセンターのお問い合わせ対応について

平素より、サーラの水「富士の湧水」をご愛飲いただき誠にありがとうございます。

さて、8月14日(月)から8月16日(水)にかけて、台風接近に伴う影響により、以下につきまして、大変ご不便をおかけする場合がございますが、何卒ご了承の程よろしくお願い申し上げます。

- ・コールセンター受付時間（平日9時～17時）の変更が生じる場合がございます。あわせて、マイサーラ（WEB）は通常通り受付可能でございますが、ご対応までにお時間を頂戴する場合がございます。
- ・コールセンター受付開始後も電話回線が混み合い、お待たせする場合がございます。
- ・8月16日（水）以降のDパック配送につきまして、道路事情等による配達の流れが生じる場合がございます。

※マイサーラへのアクセスはLINE経由が便利です。



LINE アクセスのための QR コード



LINE メニューボタン

※停電後の、ウォーターサーバー復帰方法につきましては、以下のリンク先をご確認ください。

[WEB ダイジェスト \(sala.jp\)](https://sala.jp)