

2021年11月16日

お客さま 各位

(対象：2020年11月製造ウォーターサーバーをご利用のお客さま)

サーラエナジー株式会社  
サーラE&L 東三河株式会社  
サーラE&L 浜松株式会社  
サーラE&L 名古屋株式会社  
サーラE&L 静岡株式会社  
サーラの水株式会社

## 卓上ウォーターサーバーの不具合に伴う交換手続きのお願い

拝啓

平素より弊社製品/サービスをご愛顧くださりまして誠にありがたく存じます。

さて、現在お使いいただいております卓上ウォーターサーバーの不具合に関してお知らせがございます。

現在、ご利用いただいております卓上ウォーターサーバー【パーパス製 PS-HM320DT (2020年11月製)】におきまして、製造メーカーであるパーパス株式会社より本体からの水漏れ事例発生のご報告を受けて、同様の水漏れを未然に防ぐため、現在、お客さまにご利用いただいておりますウォーターサーバーを交換(無償)させていただきます。

※原因等詳細につきましては、別紙パーパス株式会社「本体交換対応のお願い」をご確認いただきたくお願い申し上げます。

つきましては、**ウォーターサーバー製造メーカーであるパーパス株式会社より11月19日以降順次、交換手続きのご連絡をさせていただきます**ので、大変お手数おかけいたしますが、ご対応のほどよろしくお願い申し上げます。

なお、今回の対応につきまして、弊社とパーパス株式会社の間にて個人情報の覚書を締結し、お客さまの情報を共有させていただきます。その他目的で使用することはございません。

お客さまには多大なご迷惑とご不便をおかけいたしますこと、心よりお詫び申し上げます。今後は一層の安全性確保と品質管理に努める所存でございます。

甚だ略儀ではございますが、書面にて卓上ウォーターサーバー不具合のご報告と交換をお願い申し上げます。

敬具

本件の交換手続きに関するお問い合わせにつきましては、以下専用ダイヤルまでお願い申し上げます。

注記) お客さまへの交換の手続きにつきましては、パーパス株式会社より以下フリーコールよりご連絡差し上げます。

パーパス株式会社 ウォーターサーバー点検受付センター  
フリーコール：0120-413-014 (日祝除く9時～18時)  
11月17日～12月12日 (電話受付期間)

サーラの水株式会社  
フリーコール：0120-37-8726 (月～金 (祝日を除く) 9時～18時)

2021年11月16日

お客様各位

パーパス株式会社

## 『卓上型ウォーターサーバー（PS-HM320DT）製品本体からの水漏れ』 本体交換対応のお願い

拝啓

時下ますますご清祥の事とお慶び申し上げます。

日頃は、格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

お客様先の「卓上型ウォーターサーバー PS-HM320DT」の製品本体より水が漏れる事象が、2020年11月に製造した製品より確認されました。

ご愛用の皆様には大変ご心配をお掛け致します事、心よりお詫び申し上げます。

つきましては、お客様により一層、安心してご利用いただくことを第一優先とし、対象製品を無償交換させていただきたく、お願い申し上げます。

敬具

### — 記 —

1. 対象商品 卓上型ウォーターサーバー PS-HM320DT

2. 対象範囲 20・11-000469～20・11-000686 計200台  
※20・11-000659～20・11-000676 欠番

3. 故障内容

冷水タンクと温水タンクの接続部より極稀に水が漏れる場合がございます。

4. 対策

冷水タンクと温水タンクの接続部の取付作業を確実に実施した製品と交換を実施します。

5. お客様へのお願い

お客様には、製造元であるパーパス株式会社が、11月19日より順次お電話にてご連絡の上、製品交換作業の日程についてご相談させていただきます。

何卒ご協力賜りますようお願い申し上げます。尚、製品交換作業に関するお客様の費用負担はございません。

ご不明な点がございましたら、11月17日より以下のお問い合わせ先（パーパスウォーターサーバー点検受付センター）にご連絡頂きますようお願い申し上げます。

また、対象製品のご使用につきましては、交換にお伺いするまでの間、機外に水漏れの発生が無ければ、通常通りにご使用頂けます。

万一、機外に水漏れの発生をご確認頂いた場合は、お手数ですが、Dパックの水を取り外し、直ちにご使用を中止していただき、以下のお問い合わせ先にご連絡頂きますようお願い申し上げます。

6. お問い合わせ先

下記専用ダイヤルにて受付いたします。

パーパス ウォーターサーバー点検受付センター

電話番号 : 0120-413-014 (通話料無料)

受付期間 : 11月17日～12月12日迄

受付時間 : 9時～18時 (日祝除く)

以上