

2026年6月1日

お客さま各位

サーラの水株式会社

## 台風接近に伴うコールセンター受付時間および配送への影響について

平素より、サーラの水「富士の湧水」「サーラの浄水」をご愛飲いただき、心より御礼申し上げます。

さて、6月2日(火)から6月3日(水)にかけて、台風が接近する予報となっており、その影響に伴い、以下のとおり、各種サービスに影響が発生する可能性があります。

お客さまにはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解とご了承の程よろしくお願い申し上げます。

### 1.コールセンター（お電話）でのお問合せ

台風の状況により、予告なく受付時間を変更させていただく場合がございます。また、回線が込み合いお電話がつながりにくくなることが予想されます。

### 2.ウェブからのお問合せ

通常通り24時間受け付けておりますが、コールセンター受付時間の変更に伴い、ご返信までにお時間を頂戴する場合がございます。

### 3.水パックの配送

道路事情や交通規制等の影響により、お届けに遅れが生じる可能性があります。

～お電話でのお問い合わせ～

フリーコール：0120-37-8726

受付時間：9：00～17：00

月～金（祝日を除く）

ウェブフォームへのアクセスへはLINE経由が便利です。

