

## よくあるご質問

ご 質 問	回 答
水パックの賞味期限はどのくらいですか？	未開封であれば、製造年月日より1年です。水パックの側面にも印字しております。開封後は、できるだけ早めにお飲みください。
子どものミルク作りや、薬と一緒に飲んでも大丈夫ですか？	弱アルカリ性の軟水ですので基本的には問題ありませんが、ご心配の際はかかりつけのお医者様にご相談ください。
ウォーターサーバーの電源を切ったり、温水ヒーターを切ったまま使用しても大丈夫ですか？	衛生上の観点から、電源および温水ヒーターは常に入れたままでご利用ください。なお、長期不在になる場合（1カ月以上）は、コールセンターへご連絡ください。
高温循環（Clean Mode）とはどのような機能ですか？	週に1回、サーバー内の通水部に高温水を自動で循環させてクリーンな状態を保つ機能です。機能作動中（約4時間）は、お水・お湯ともに利用できなくなりますので、就寝前等、ご利用にならない時間帯に設定してください。 ※インテリアタイプサーバーはご利用状況に応じて自動的に設定されます。
非常用コックは停電時以外（平時）でも利用できますか？	申し訳ございません。水パックは防腐剤などの添加物を一切使用していない天然水であるため、衛生上の観点から平時に非常用コックを使用しないでください。