

故障かなと思ったら | part 1

どんな状態ですか？	ココを確認してください	お客さまで実施していただくこと
お湯が冷たい状態で出てくる (お水側は適温で出てくる)	温水ランプ 7 が緑点滅していませんか？	停電等で温水ヒーターが切れています。 温水ボタン 2 を5秒長押ししてONにしてください。 (その後、省エネ繰返し機能も設定してください)
お湯が全く出てこない	水パック内に 水は残っていますか？	残っていない場合は水パックの交換をしてください。 (安全のため水パックが空の状態になると温水側空焚き防止機能がはたらきます)
	水パックがしっかり セットされていますか？ キャップシールの剥がし忘れは ありませんか？	水漏れに注意して、水パックを取り外し再度差し込んでください。 キャップシールが残っていたら剥がしてください。 ※パック内に白いプラスチック部品（水漏れ防止弁）が浮いている場合は、パックを取り外さずコールセンターへご連絡ください。
	ロック解除ランプ 9 が 緑点灯していませんか？	チャイルドロックが作動しています。 ロック解除ボタン 3 を5秒間長押しして解除してください。
	水パック内に 水は残っていますか？	残っていない場合は水パックの交換をしてください。 (冷水が適温になるまで時間がかかる場合があります)
お水・お湯ともに出てこない	水パックがしっかり セットされていますか？ キャップシールの剥がし忘れは ありませんか？	水漏れに注意して、水パックを取り外し再度差し込んでください。 キャップシールが残っていたら剥がしてください。 ※パック内に白いプラスチック部品（水漏れ防止弁）が浮いている場合は、パックを取り外さずコールセンターへご連絡ください。
	サーバーの差込口に 水がたまっていますか？	水漏れに注意して水パックを取り外し、水をふき取った後 再度差し込んでください。 ※パック内に白いプラスチック部品（水漏れ防止弁）が浮いている場合は、パックを取り外さずコールセンターへご連絡ください。
	高温循環(Clean Mode)ランプ 12 が緑点灯していませんか？	故障や異常ではありません。 高温循環機能（Clean Mode）がはたらいていますので、ランプが消えるまでお待ちいただく（最大4時間）か、コールセンターへご連絡ください。 ※お湯は出るがお水が出ない場合も、高温循環中の場合があります。
お水やお湯が濁って出てくる	お水・お湯それぞれの 出口部が汚れていませんか？	お水・お湯それぞれの出口部付近の お手入れをしてください。 改善されない場合は、コールセンターへご連絡ください。
お水やお湯が臭う・味がおかしい		

故障かなと思ったら | part 2

どんな状態ですか？	ココを確認してください	お客さまで実施していただくこと
サーバーから音がする	カチカチまたはピキピキ音ですか？	加熱・冷却時に金属が膨張・収縮する音です。 故障や異常ではありません。
	ビリビリと大きな音ですか？	内部部品異常の可能性があるので、 コールセンターへご連絡ください。
	冷蔵庫のような音ですか？	故障や異常ではありません。 その他、何か気になる音がする場合はコールセンターへご連絡ください。
水が漏れている	漏れている箇所を確認してください。	コールセンターへご連絡ください。
高温循環 (Clean Mode) ランプが緑点滅している	1週間以内に停電はありましたか？ 高温循環機能 (Clean Mode) を 設定していますか？	停電から再通電した際に設定が解除されていますので、 再度設定をしてください。 未設定の場合も緑点滅でお知らせします